Итоги по проведенным мероприятиям к

**«Европейской неделе качества» с 11.11.2019г. по 15.11.2019г.**

14 ноября 2019 года отмечался Всемирный день качества. Целью данного мероприятия является повышение значения высокого качества продукции и услуг, а также активизация той деятельности, которая направлена на привлечение внимания к проблеме качества.

Проблема качества считается одной из наиболее актуальных проблем в экономике многих стран мира. От качества продуктов питания зависит и наше здоровье.

Госалкогольинспекцией Республики Татарстан и ее территориальными органами за период с 11 по 15 ноября 2018 года был проведен комплекс мероприятий, посвященных Всемирному дню качества и направленных на обеспечение качества и безопасности товаров и услуг, реализуемых на потребительском рынке республики.

Повсеместно проводились мероприятия в форме акций для потребителей, семинаров, лекций, дежурств на рынках, потребительских дегустаций – всё, что направлено на привлечение внимания общественности к проблемам качества, пропаганду знаний о качестве, а также на обеспечение высокого уровня качества товаров, работ и услуг в различных сферах деятельности.

В рамках Европейской недели качества проведено более 200 мероприятий, направленных на формирование навыков грамотного выбора в пользу качественных товаров, работ и услуг. В том числе организованно 38 выездных приемов населения, 154 дежурства, а также 67 консультационных пункта на рынках и в торговых центрах республики.

Были организованы консультационные пункты и дежурства для встреч с потре­бителями и хозяйствующими субъектами на территории Приволжского филиала мно­гофункционального центра г.Казани; ОАО «Казанская ярмарка»; ТК «Сафар» ООО «Стрелец»; ОАО «Московский рынок»; ТК «Последний штрих» ИП Гришин Е.Н.; на территориях ООО «Кооп-услуги» г.Арск; ТЦ «ЦУМ» с.Б.Сабы; ООО ТК «Юмарт» Кукморский район; в ТК ООО ТЦ «Сауда» с.Б.Атня и других.

Так, 14 ноября 2019 года в день празднования Всемирного дня качества, специалистами отдела развития и координации внутреннего рынка Альметьевского территориального органа Госалкогольинспекции РТ совместно с сотрудниками территориального отдела Управления Роспотребнадзора по РТ в Альметьевском, Заинском, Лениногорском, Бугульминском районах, а также Альметьевского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан» в Альметьевском, Заинском, Лениногорском районах проведены мероприятия для хозяйствующих субъектов крупных торговых центров.

Специалистами Арского и Альметьевского территориальных органов Госалкогольинспекции РТ проведены выездные приемы населения в сельских поселениях: в Большеменгерском СП Атнинского района, в Верхнекибякозинском СП Тюлячинского района, в Евлаштауском СП Сабинского района, Среднекорсинском Арского района, в ГБУ МФЦ Балтасинского района, в отделении партии «Единая Россия» Арского района, Азнакаевском, Альметьевском и Бугульминском муниципальных районах.

Организованы и проведены лекции и семинары для учащихся и студентов в обра­зовательных учреждениях. Всего в республике проведено 200 мероприятий по потре­бительскому образованию. Для учащихся проведены как уроки качества, так и вне­классные мероприятия, на которых раскрывалось понятие качества, а также давалась информация о правилах здорового питания.

Так, например, проведены мероприятия со студентами Казанского кооперативного института, Института математики и механики КФУ, Института управления, экономики и финансов КФУ, ГАПОУ «Арский агропромышленный профессиональный колледж» Арского района, МБОУ «Балтасинская гимназия» Балтасинского района, в ГБОУ «Чистопольская кадетская школа–интернат» имени Героя Советского Союза Кузьмина Сергея Евдокимовича». Специалисты Набережночелнинского территориального органа Госалкогольинспекции РТ провели «Правовой час» на тему «Всемирный день качества» в школе №2 г.Менделеевск с участием начальника отдела экономики Исполнительного комитета Менделеевского муниципального района и др.

Проведены мероприятия в школах: МБОУ «СОШ №2» Аксубаевского муниципального района, МБОУ «СОШ №98» Вахитовского района г.Казани, МБОУ «СОШ №82» Приволсжкого района г.Казани, МБОУ «Большеатнинская СОШ» Атнинского района, МБОУ «Апастовская СОШ» Апастовского района, МБОО «Лицей №2 г.Буинска» Буинского района, МБОУ «Верхнеуслонской гимназия» Верхнеуслонского района, МБОУ «Стародрожжановская СОШ №1» Дрожжановского района, МБОУ «Хозесановская СОШ» Кайбицкого района, Тетюшского района и др.

Сотрудниками Госалкогольинспекции РТ особое внимание уделялось вопросам потребительского просвещения социально-незащищенных слоев населения. Консультации по вопросам защиты потребительских прав, в том числе в сферах торговли, бытового обслуживания получили представители старшего поколе­ния во многих муниципальных районах республики.

14 ноября 2019г. проведена лекция - беседа для пенсионеров группы «Школа правовых знаний» Университета третьего возраста в здании Чистопольской центральной библиотеки. В Камско –Устьинском, Тетюшском муниципальных районах проведено потребительское образование для людей по­жилого возраста. Проведена лекция для членов клуба «Жизнелюб». Встреча с людьми пожилого возраста в центре социального обслуживания населения «Доверие» г.Елабуга. Встреча с людьми с ограниченными возможностями в центре реабилитации инвалидов «Изгелек» г.Набережные Челны. Встреча с пенсионерами в Центральной библиотеке им. Г.Тукая г.Нижнекамска и др.

В Госалкогольинспекции РТ завершилась республиканская олимпиада по теме «Защита прав потребителей». Олимпиада проводится в нашей республике уже седьмой год. В текущем году для участия в республиканской олимпиаде среди школьников по теме: «Защита прав потребителей» заявилось 9441 учащийся 8-9 классов и 10-11 классов Республики Татарстан. С каждым годом желающих участвовать в олимпиаде становится больше. К примеру, в 2013 году в олимпиаде принимало участие порядка 500 человек, в 2014 году – около 800, в 2015 году –1800, в 2016 - более 2400, в 2017 году - более 4000, в 2018 году- 6285 учащихся, в 2019 году – 9441 учащийся. Это говорит о том, что интерес к данному направлению растет, подрастающее поколение становится более активным.

Потребительские знания, полученные школьниками, помогут им ориентироваться в многообразии услуг и товаров, научиться делать грамотный потребительский выбор и уметь действовать в случаях, когда нарушатся их потребительские права.

Жюри олимпиады состояло из преподавателей права ведущих вузов республики, представителей Министерства образования и науки РТ, Управления Роспотребнадзора по РТ и Госалкогольинспекции РТ. По итогам заключительного этапа победите­лями, призерами и номинантами стали 94 учащихся. Участники заключительного этапа олимпиады продемонстрировали высокий уровень потребительских знаний, как в ходе тестирования на вопросы по защите прав потребителей, так и в ходе выполнения практического задания.

Школьники отвечали на сложнейшие вопросы, связанные с потребительским законодательством, при этом давались грамотные и полные ответы со ссылкой на статьи Закона РФ «О защите прав потребителей», Гражданского кодекса РФ, Правил продажи отдельных видов товаров и др. По итогам олимпиады жюри единогласно определило победителей. Ими стали:

- Ильин Сергей Алексеевич, учащийся 8-Б класса МБОУ «Лицей №159» Советского района г.Казани»;

- Каримова Диана Ильнаровна, учащуюся 10-Б класса МБОУ Балтасинская СОШ Балтасинская муниципального района РТ.

Также были выявлены победители в номинациях: «За достижения в изучении основ потребительской грамотности»; «За успехи в изучении основ потребительской грамотности»; «За упорство и настойчивость в повышении потребительской грамотности»; «За активность и целеустремленность в получении потребительских знаний»; «За стремление к победе и изучению потребительского законодательства»; «За активное участие в Олимпиаде для учащихся по теме «Защита прав потребителей»; «Татар телендә кулланучыларның хокукларын өйрәнүдәге уңышлары өчен».

В рамках реализации подпрограммы-6 «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2014 – 2020 годы» специалистами Госалкогольинспекции РТ отобрано более 100 наименований продовольственных товаров и направлено для проведения лабораторных исследований на соответствие требованиям технических регламентов.

Проводятся сравни­тельные потребительские испытания и лабораторные исследования рыбных пресервов, масла сливочного, масла подсолнечного, творога, сметаны, творожных сырков а также рыбы соленой в вакуумной упаковке.

Вся продукция закуплена в торговой сети г.Казани («Ашан», «Бэхетле», «Эдельвейс», «Карусель», «Перекресток», «Агропромпарк «Казань» и др.)

Для предпринимателей, осуществляющих деятельность по производству и реали­зации товаров и услуг проведено более 116 мероприятий - это встречи с предприятиями-производителями – по повышению конкурентоспособности и качества выпускаемой продукции; с хозяйствующими субъектами в сфере торговли, общественного питания и услуг - профилактические мероприятия в целях сокращения различных нарушений на потребительском рынке республики, повышения культуры обслуживания, недопущения оборота некачественных, фальсифицированных, выработанных с нарушением технологии товаров.

Мероприятия широко освещались в местных средствах массовой информации – 176 раз по республике, в том числе: 142 статей, 34 передачи на ТВ и радио.

На портале РТ по защите прав потребителей <http://tatzpp.ru> в режиме «Марафона новостей» регулярно размещалась информация о ходе проведенных мероприятий, посвященных Всемирному дню качества и Европейской неделе качества. Все сотрудники территориальных органов Республики Татарстан активно направляли информацию о проделанной работе.

Госалкогольинспекция РТ 11 ноября приняла участие в пресс-конференции в информационном агентстве «Татмедиа», посвященной Европейской неделе качества.

Госалкогольинспекция РТ, Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан (Татарстан), Республиканское агентство по печати и массовым коммуникациям «Татмедиа», Союз журналистов РТ в 2019 году организовали республиканский конкурс на лучшее освещение темы защиты прав потребителей.

Мероприятие проводилось в рамках программных мероприятий по защите прав потребителей, с целью вовлечения средств массовой информации в широкое освещение вопро­сов защиты прав потребителей.

Конкурс проводится по следующим номинациям:

«Лучшее интернет-издание по освещению темы защиты прав потре­бителей в Республике Татарстан»;

«Лучшая публикация в печатных СМИ по освещению темы защиты прав потре­бителей в Республике Татарстан»;

«Лучший теле - радиосюжет (или теле-, радиопередача) по освещению темы за­щиты прав потребителей в Республике Татарстан»;

«Лучшая редакция СМИ по повышению потребительской грамотности граждан в Республике Татарстан».

В конкурсе участвуют 40 конкурсных работ. Победителей и призеров ждут призы и грамоты.

Подводя итоги недели качества можно сказать, что первоочередная задача - при­влечение внимания предпринимателей и общественности к проблемам качества и кон­курентоспособности, стимулирования работы предприятий на выпуск и реализацию качественных товаров и услуг - в значительной степени достигнута.

Все мероприятия, проведенные Госалкогольинспекцией Республики Татарстан и ее территориальными органами, должны способствовать выведению товаров и услуг, реализуемых на рынке Республики Татарстан, на новый более высокий качественный уровень.